帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第384号
令和3年10月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

令和3年度 調査部の活動について

調査部長　沼田　秀実

調査部では、消費生活に密着した各種情報を消費者の皆さんに提供するため、様々な調査を実施しています。

具体的には、灯油、ガソリン、LPガスの価格動向調査や、食の安全・安心の視点による商品テスト、改訂洗濯表示などの各種表示についての情報提供、地産地消や環境保全に関する施設や老人福祉施設などの見学を行っている他、消費者の意識調査のためのアンケートを実施しています。

こうした活動により収集した情報は、機関紙「ささやき」や協会ホームページでの掲載、「みんなの消費生活展」などにおける展示により発信しています。

昨年度から、コロナ禍と相まって広がりを見せている「キャッシュレス決済」についての調査を始めており、本年3月に皆さんにアンケート調査にご協力いただきました。

以下、「キャッシュレス決済についてのアンケート」の概要ですが、アンケートは当協会会員の135名の方から回答をいただきました。回答者の男女比は概ね4対6で、年代別では60代以上の方が74％でした。

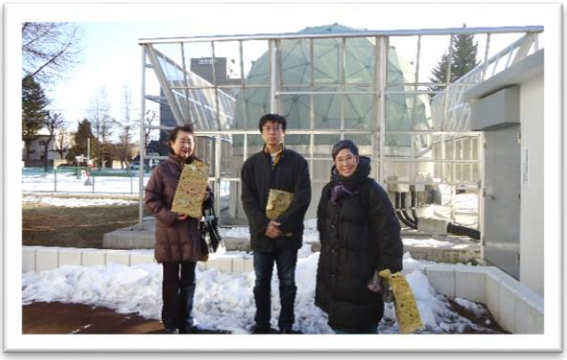
普段の買い物等の支払い方法では、現金のみという方は1割強で、主にキャッシュレス、主に現金だがキャッシュレスも利用する、買うものに応じてキャッシュレスと現金を使い分けるを合わせると9割近くの方がキャッシュレスを利用していることがわかりました。

キャッシュレスを利用する主な理由は、おつりが面倒、支払いがスムーズなどとなっており、現金のみや主に現金を使うという方の主な理由は、使い慣れている、どこでも使えるとなっていますが、中には現金以外は信用できないという方も相当数おられました。

次に、利用しているキャッシュレス決済は、クレジットカードが圧倒的に多く、電子マネーが続きますが、コード決済（ペイペイ、メルペイ）やスマホ決済を利用している方はわずかでした。

キャッシュレス決済に関するセミナーの開催について、多くの要望がありましたことから、10月21日(木)に開催の「くらしのセミナー」ではテーマとして、「キャッシュレス決済」を取り上げ、特にスマホ決済を中心として解説いただく予定です。多くの皆さんに参加いただき、知識を深めていただくことを期待しています。

なお、アンケート結果の詳細については、後日発行の機関紙「ささやき」でお知らせします。



＜平成30年度、調査部員による帯広測候所見学＞

令和3年度　帯広市消費者講座（5回目）ご案内

「知って安心、新たな手口　～ 消費者トラブルにあわないために ～」

　コロナウイルス感染症による生活様式の変化は、消費生活にも大きく影響しています。今までの悪質商法がさらに巧妙化したり、新たな手口が出てきています。今回の講座では、悪質商法や消費者トラブルに巻き込まれないようにするにはどうしたらよいか学びます。

日　時　：　令和３年10月29日(金)　10:00～11:30
講　師　：　帯広市消費生活アドバイスセンター　消費生活相談員　谷地　史織　氏
会　場　：　とかちプラザ2階　視聴覚室
受講料　：　無料
定　員　：　50名（定員になり次第締切）
申込先　：　帯広市商業労働課労働消費係　TEL　65-4132（直通）

〈受講にあたってのお願い〉
① 当日、37.5度以上の発熱のある方、咳・咽頭痛・息苦しさ等の症状のある方は受講をお控え下さい。
② 会場に入場する前に、手指の消毒・マスクの着用をお願いいたします。

9月17日(金)に予定していた無料弁護士相談会は、緊急事態宣言延長のため延期となりました。

今後の相談日　令和3年　10月15日(金)　11月19日(金)　12月17日(金)
　　令和4年　1月21日(金)　2月18日(金)

当協会に登録を頂いている「協賛団体」をご紹介しております。

損保ジャパン代理店　東京海上日動火災保険代理店
株式会社 帯広ジャパン
OBIHIRO JAPAN
家族が幸せになるよろず相談屋
〒080-0802 帯広市東2条南17丁目9番地2
TEL(0155) 25-6661 FAX(0155) 25-6663 https://obijapan.com/company/

令和3年度会費納入のお願い

　会員の皆様には、日頃より当協会の活動に対しまして、ご理解、ご協力をいただき心よりお礼申し上げます。今年度の会費未済の方に振込票を同封いたしましたので、納入方宜しくお願い申し上げます。
　当協会会員の高齢化などから、退会者が増加傾向にあります。会員の皆様の友人、知人の方々を新会員としてお誘いいただければ幸いです。

令和3年10月　価格の動向

灯油（１㍑当たり）５店

	最低	最高	平均
今　月	94.60	106.70	98.40
前　月	94.60	106.70	98.40

ガソリン（１㍑当たり）１１店

	最低	最高	平均
今　月	153.00	161.00	156.18
前　月	147.00	161.00	152.18

購入日
令和3年9月中旬～
　令和3年10月5日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）３店

	１㎥当たり			5㎥当たり			１０㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,767.21	2,445.00	2,170.40	4,480.03	4,895.00	4,706.68	7,361.64	7,975.00	7,652.21
前　月	1,765.23	2,437.00	2,167.08	4,470.13	4,895.00	4,690.04	7,341.84	7,975.00	7,618.95

工藤 一幸シェフの「牛乳・乳製品料理講習会」ご案内

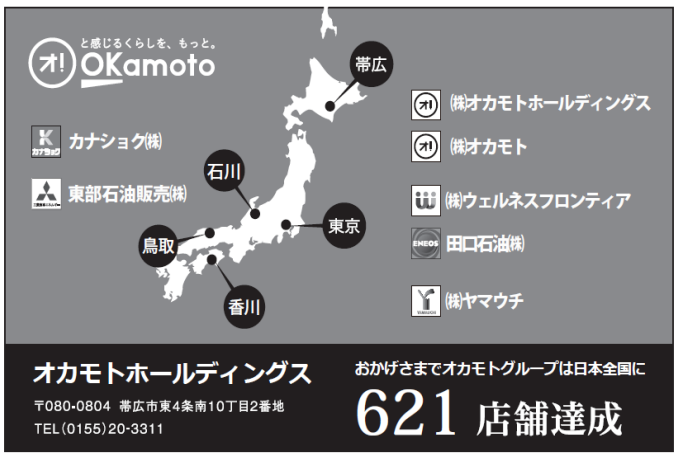
令和3年度の牛乳・乳製品料理講習会を開催いたします。（協賛 ： よつ葉乳業株式会社）
講師に、十勝フードデザイン研究所　代表　工藤 一幸 氏（元北海道ホテル総料理長）をお迎えし、十勝の食材を活用したオリジナルレシピによる牛乳料理教室です。

日時　令和3年 **11月12日(金)** 10:00～13:00

場所　**とかちプラザ 4階　調理室**（帯広市西4条南13丁目）

講　師　：　十勝フードデザイン研究所　代表　工藤 一幸 氏（元北海道ホテル総料理長）
メニュー：　じゃが芋のピザ風ガレット
ロールチキン、野菜のトマトクリームソース
ミルクライスのクレープ包み、ベリーヨーグルトソース
※　食事はせず、持ち帰りとなります。
参加費　：　会員　200円　　非会員　1,700円　※ 持ち帰り用容器代を含みます。
定　員　：　２０名（定員になり次第締切）
持ち物　：　エプロン、三角巾、ふきん（2枚程度）、マスク
協　賛　：　よつ葉乳業株式会社
申込先　：　帯広消費者協会　TEL　22-7161　FAX　66-5965

当協会に登録頂いている「協賛団体」をご紹介しております。



TOYO　お客様と共に次の今を創る。
東洋株式会社
www.toyo-grp.co.jp
ホームページへアクセス↓
■本社 / 帯広市西 10 条南 9 丁目 7 番地　TEL (0155) 23-1321
■札幌支社 / TEL (011) 792-9110
■釧路支店 / TEL (0154) 42-0510
■旭川支店 / TEL (0155) 23-1321

見守り新鮮情報

要介護認定を受け一人暮らしをしている。不動産業者から「住宅について有利な話がある」と電話があり**訪問**を承諾した。すぐに営業員二人が訪ねて来て、「**自宅**マンションを**1千万円で買い取る**。その後は家賃13万円で**住み続けられ**、管理費や固定資産税もかからない」と言われた。一人では決められないと**断った**が「早く決めないと売れなくなる」と**せかされ**、**夜11時**頃まで**勧誘**され、契約書にサインしてしまった。解約したい。（80歳代　女性）

©Kurosaki Gen

深刻な事態にも！
強引な自宅の買い取りに注意

ひとこと助言

- 消費者が自宅を不動産業者に売却した場合、クーリング・オフできません。契約解除には、手付金の倍額を支払うか、契約条項に基づく高額な違約金が必要となるので安易に契約してはいけません。
- 「賃貸として住み続けられる」などと勧誘されることもありますが、良い話だけではありません。不動産取引は複雑です。信頼できる人に相談するなどし、一人で対応せず、取引の内容を理解するまで契約してはいけません。
- 安易に自宅を売却してしまうと、住む場所がなくなるなど、生活に深刻な影響が生じる可能性もあります。自宅を売るつもりがなければ、訪問を許さず、「売りません」「契約しません」ときっぱり断りましょう。
- 困ったときには、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報　第403号（2021年9月14日）発行：独立行政法人国民生活センター

創立60周年記念第58回北海道消費者大会（Web型）に参加しました。

毎年、札幌市を会場に、全道各地の消費者協会会員・関係者が集い開催されている「北海道消費者大会」が、9月17日、「SDGsと私たちにできること」をメインテーマに、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、昨年度同様にWeb型で開催され、村上早苗会長が参加しました。

基調講演の、①慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科教授　蟹江憲史氏「くらしの中にもSDGs」、②食品問題ジャーナリスト　井出留美氏「世界の食糧問題と食品ロス削減」は、事前に参加者がインターネット等で視聴し、6名のパネリストによるパネルディスカッションでは、くらしの中からSDGsに取り組めること、取り組むべきことについての活発な討論が行われました。
大会の模様及び基調講演は、一般社団法人　北海道消費者協会の公式ホームページで公開の予定です。

地場産品料理講習会　募集中！

日時・場所

令和３年
10月30日（土）9:30～13:00
とかちプラザ４階　調理室
※ 緊急事態宣言のため日程が変更となりました。

講　師

管理栄養士　北村　和子　氏

献　立
- ピーナッツ粉と梅、青しその混ぜご飯
- 十勝豆のチリコンカン
- にらと生揚げのみそバター炒め
- ビーツのきんぴら
- さつまいもと長芋のミルク茶巾

定　員　20名（定員になり次第締切）
参加費　会員　700円　非会員1,700円（容器代を含む）
持ち物　エプロン、三角巾
ふきん（2～3枚程度）、マスク

※ アレルギーのある方はご遠慮下さい。
※ 持ち帰りとなります。容器は当方で用意します。

【申込・問い合わせ】　帯広消費者協会　TEL(0155)22-7161　FAX(0155)66-5965

当協会に登録頂いている「協賛団体」をご紹介しております。

農業・環境・まちづくり
総合コンサルタント
株式会社ズコーシャ
ZUKOSHA
代表取締役社長　高橋　宣之
〒080-0048
帯広市西18条北1丁目17番地
電話：0155-33-4400
E-mail：soumu@zukosha.co.jp
URL：https://zukosha.co.jp

帯広地方卸売市場　水産部、青果部、花き部を置く総合卸売市場

開設者・卸売業者
帯広地方卸売市場株式会社
代表取締役社長　高橋正行
〒080-2492 北海道帯広市西21条北1丁目5番1号
TEL(0155)37-3333　FAX(0155)37-2345
事業所 本社、営業冷蔵庫、本別事業所、東京事業所

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

知らないうちに電力の契約先が切り替わっている？！

Q 契約中の**大手電力会社を名乗る**事業者から電話があり「電気料金が安くなるので契約プランを変えないか」と勧誘された。契約プランを変えるつもりはなかったが、話の流れで**検針票のお客様番号や住所など**を聞かれたので答えると「書類を送るので検討してほしい」と言われた。後日、知らない事業者から電気料金の請求書が届いたので確認すると、**いつの間にか電力会社の契約先が知らない事業者に**変わっていた！解約できるだろうか？

A

◆　大手電力会社を騙ったり、委託されていると名乗って契約の切り替えを勧誘するケースがあります。勧誘してきた**事業者の会社名や連絡先（電話番号など）を必ずよく確認しましょう。**

◆　**お客様番号や供給地点特定番号は、電気の供給地点を特定するために用いられる番号で、契約する際に必要になる重要な番号です。**電気の検針票に記載されている情報は慎重に取扱いましょう。電話や訪問で勧誘された際には**氏名、住所、顧客番号などの情報は安易に教えたり、検針票は見せたりしないよう**注意しましょう。

◆　契約先の切り替えを検討するときは、**料金プランだけでなく料金の算定方法**などもよく説明してもらいましょう。また、**契約期間や、解約するときの違約金などの有無**も確認しましょう。

◆　契約する意思がない場合は「契約しません」「お断りします」などはっきり断りましょう。**電話や訪問で勧誘**を受けて契約した場合、契約書面を受け取った日を含めて８日以内であれば、**原則としてクーリング・オフ**ができます。相談のケースでは、契約書面を受け取ってから８日以内でしたのでクーリング・オフの書き方を助言しました。わからないことや困ったときには居住地の消費生活窓口にご相談ください。

令和3年　相談件数

9月
85 件

令和3年度
4月～9月
645 件

協賛団体のご紹介（令和3年9月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし